



Resumen ejecutivo del informe final

El proyecto «AMIF ABM3 Proyecto New Scots: Rutas hacia la inclusión social y económica» [AMIF ABM3 New Scots: Pathways to Social and Economic Inclusion Project] es una colaboración entre investigadores del Instituto de Salud Global y Desarrollo de la Universidad de Queen Margaret y tres organizaciones que prestan servicios especializados a personas refugiadas en Escocia¹: el Consejo de Refugiados de Escocia, la Asociación Educativa de Trabajadores y el Programa «Puentes». El componente de investigación del proyecto ha abordado las siguientes áreas de investigación:

- ¿Cuál es el rol que desempeñan las conexiones sociales en las rutas hacia la inclusión social y económica de las personas refugiadas?
- ¿Qué significado/s atribuyen las personas refugiadas a las conexiones en las diferentes fases de los procesos de inclusión?

La investigación ha empleado una metodología de métodos mixtos, que incluye una herramienta de mapeo de conexiones sociales, talleres de mapeo visual y entrevistas con profesionales y personas recientemente reconocidas como refugiados.

Resultados clave de la investigación

Las conclusiones confirman que las conexiones sociales desempeñan diversos papeles interrelacionados en los procesos de integración. Estos dependen de la forma en la que tienen lugar las conexiones, las funciones que desempeñan en las vidas de las personas y lo que las conexiones significan para las personas en función de sus circunstancias personales, capacidades y aspiraciones. Todos estos elementos son imprescindibles para entender y fomentar la inclusión económica y social de las personas refugiadas.

Entendiendo las conexiones: la calidad por encima de la cantidad

Las personas refugiadas valoran las conexiones que facilitan información, permiten el acceso a recursos esenciales y acceso a agentes y a servicios u organizaciones clave. Estos roles funcionales no solo se desempeñan por parte de organizaciones formales. Las conexiones informales y las amistades cercanas son igual de importantes. Las organizaciones religiosas y de fe también emergen como conexiones clave para muchas personas refugiadas. Estas permiten la práctica de su religión y también actúan como lugares de encuentro, facilitan recursos esenciales y brindan oportunidades de voluntariado y desarrollo de las destrezas lingüísticas en inglés.

La confianza en las conexiones sociales se desarrolla mediante el trato digno y respetuoso de las personas. Estas conexiones contribuyen a reconstruir la confianza y la autoestima, así como a facilitar la inclusión social y económica. En cambio, si las personas se sienten ignoradas, discriminadas o tratadas de forma irrespetuosa, esto puede frenar los procesos de inclusión. Frente a las barreras sistemáticas, las conexiones importantes no solo informan sobre derechos, pero también abogan por los derechos de las personas. Este ha sido un papel clave desempeñado por nuestros colaboradores que prestan servicios de integración y otras organizaciones del sector que trabajan con personas refugiadas. Estos actos de cuidado y solidaridad no solo se reciben de forma pasiva, sino que pueden

¹ Utilizamos el término refugiado para describir a cualquier persona que solicita o a la que se le ha concedido protección internacional, incluidas las personas cuyo proceso de asilo sigue en curso.

contribuir a la confianza de las personas para valerse por sí mismas y tener acceso a derechos y oportunidades.

El desarrollo de conexiones sociales implica a todos los actores involucrados en la integración

De cara a las barreras sistemáticas, los profesionales del sector dedican una parte considerable de su tiempo en cubrir necesidades básicas. Esta tarea toma tiempo que podría enfocarse en objetivos a más largo plazo. En áreas rurales y ciudades sin un gran historial de acogida de personas refugiadas, las lagunas en las infraestructuras locales, incluida la prestación más limitada por parte de las organizaciones especializadas, pueden crear barreras adicionales para la inclusión social y económica. Esto pone de relieve la necesidad de que los sistemas legales se adapten y mejoren, de forma que las personas refugiadas puedan acceder a sus derechos directamente.

Incorporación de las conexiones sociales en la prestación de servicios

Es más productivo abordar las conexiones sociales en relación con otros dominios de integración, como la vivienda y la inserción laboral, en vez de intentar analizar estas conexiones de forma aislada. Entablar relaciones de confianza con los trabajadores sociales es fundamental para trabajar adecuadamente en alcanzar los objetivos de integración. Los servicios que brindan oportunidades para que las personas refugiadas entren en contacto con otras personas con intereses comunes, mediante actividades sociales o proyectos dirigidos por otros pares, desempeñan un papel importante a la hora de fomentar conexiones sociales positivas.

El aprendizaje compartido de las colaboraciones de investigación puede ayudar a todos los colaboradores a justificar su trabajo de forma externa e interna. Las colaboraciones en los proyectos de investigación también tienen el potencial de ser una herramienta importante a la hora de desafiar las barreras sistemáticas que enfrentan las personas refugiadas.

Recomendaciones

- Para todos:
 - Apoyar el desarrollo de conexiones sociales informales en áreas en las que los servicios se están desarrollando y prestando.
- La servicios futuros de integración deberían:
 - Seguir incorporando un enfoque de planificación de la integración que reconozca los puntos fuertes de las personas y las apoye para que logren sus objetivos y aspiraciones personales.
 - Fomentar conversaciones sobre las conexiones sociales en todas las áreas del proceso de planificación de la integración, en vez de abordar estas áreas de forma aislada.
 - Seguir compartiendo información, aprendizaje y experiencia con servicios especializados en el trabajo con personas refugiadas, autoridades locales, grupos comunitarios e iniciativas dirigidas por refugiados.
 - Invertir en el desarrollo y el mantenimiento de conexiones sociales positivas entre los servicios nacionales y locales y entre los diferentes sectores y regiones.
- Las autoridades locales, servicios reglamentarios y estructuras existentes (como New Scots):



- Desarrollar un mecanismo para trazar una red de asistencia en áreas de toda Escocia para compartir información y facilitar derivaciones efectivas.
 - Seguir colaborando con profesionales especializados, personas refugiadas y grupos comunitarios para adaptar los servicios según la diversidad de contextos locales.
 - El Gobierno de Escocia debería:
 - Financiar apropiadamente los servicios futuros de integración para permitir el tiempo requerido para desarrollar un enfoque holístico para la integración.
 - Garantizar que los proveedores de servicios reglamentarios se adapten para que las personas refugiadas puedan acceder a sus derechos de forma independiente.
 - Proveer recursos para fomentar oportunidades formales e informales para el aprendizaje del inglés en toda Escocia.
 - El Gobierno del Reino Unido debería:
 - Garantizar que las políticas de integración y migración se basen en evidencia sólida y que reconozcan las formas en que las políticas de asilo impactan en los procesos de integración.
 - Reconocer y financiar el trabajo que sitúa a la integración como un proceso holístico, en vez de una serie de resultados predeterminados.
 - La investigación futura debería:
 - Desarrollar colaboraciones prácticas de investigación a largo plazo que fomenten el diálogo entre profesionales, personas refugiadas e investigadores, incorporando las voces de las personas refugiadas y los profesionales en el proceso de investigación.
 - Ampliar la investigación sobre refugio en áreas con menos experiencia en acogida de personas refugiadas.
-



Agradecimientos

Al equipo de investigación le gustaría dar las gracias a las y los participantes que se involucraron en las diferentes actividades del proyecto y que compartieron sus experiencias con nosotros. También agradecemos a los profesionales del Consejo de Refugiados de Escocia, la Asociación Educativa de Trabajadores y el Programas «Puentes», que nos ayudaron a contactar a participantes, definir nuestros métodos de investigación y compartieron sus experiencias como parte del desarrollo del proyecto. Este proyecto y este informe han sido posibles gracias a la financiación del Fondo de Asilo, Migración e Integración de la UE [UK/2020/PR/0104].

Equipo de investigación: Dra. Marcia Vera Espinoza (Investigadora Principal), Helen Baillot (Investigadora Asociada), Leyla Kerlaff (Investigadora Asociada), Dra. Emmaleena Käkälä (Investigadora Asociada), Dr Arek Dakessian (Investigador Asociado y coordinador), y Marcus Fernandes (Asistente de Investigación).

El informe completo está disponible aquí: [Publications — Migration, Integration, Social Connection \(miscintegrationresearch.org\)](https://publications.miscintegrationresearch.org)



Contacto: Para más información contacte a la Investigadora Principal, Dra Marcia Vera Espinoza: mveraespinoza@qmu.ac.uk



Queen Margaret University
EDINBURGH



**Adult Learning
Within Reach**



miscintegrationresearch.org

<https://www.qmu.ac.uk/schools-and-divisions/ighd>

Migration, Integration and Social Connection Team
Psychosocial Wellbeing, Integration and Protection
Cluster
Institute for Global Health and Development
Queen Margaret University, Edinburgh



This work was undertaken as part of the AMIF-funded 'New Scots Integration – A Pathway to Social and Economic Inclusion' ABM3 Project.